

Bokning- och betalningsvillkor

Gäller från: 2021-11-01

Bokning:

- Anmälan till samtliga arrangemang görs via e-post eller kontaktformulär. En bokningsbekräftelse skickas med e-post. Din bokning är inte slutgiltig förrän vi har fått din betalning. Sista anmälningssdag varierar beroende på vald aktivitet, se respektive aktivitet för mer information.
- Ange följande i vid bokning:
 - Aktivitet
 - För och efternamn
 - Adress, postnummer & postadress:
 - Mailadress:
 - Telefonnummer:
 - Övrig information kursledaren bör känna till inför kursen:

Betalning

Kurser och arrangemang för privatpersoner:

- Betalar sker mot faktura via e-post eller Kivra genom bankgiro. Betalningen skall vara Outdoor Safety Sweden AB tillhanda 30 dagar innan kursstart. Vid påminnelse av förfallen betalning av faktura tillkommer en dröjsmålsränta på 15%.

Offererade kurser och arrangemang för företag

- Betalningsvillkor anges i offerten

Vad ingår i priset

- Se respektive kurs på hemsidan.
- Boende, mat och liftkort ingår ej i något av våra arrangemang.

Avbokning

Kurser och arrangemang för privatpersoner:

- Vid avbokning tidigare än 21 dagar innan aktivitetsstart betalas hela beloppet tillbaka exklusive en administrativ avgift på 400 kr inklusive moms. Vid avbokning senare än 21 dagar före aktivitetsstart debiteras 100% av priset. Aktivitetsavgiften återbetalas vid sjukdom styrkt med läkarintyg, exklusive en administrativ avgift på 400 kr inklusive moms.

Offererade kurser och arrangemang för företag

- Avbokningsvillkor anges i offerten

Arrangörens ändringar före arrangemangstart och inställande.

- Arrangören förbehåller sig rätten att ställa in aktivitet vid för få anmälda deltagare.
- Arrangemang är väder- och snöberoende vilket innebär att de kan behöva flyttas till annan ort och/eller annat tillfälle.
 - Om aktiviteten ställs in på grund av snöbrist, betalas hela beloppet för arrangemanget tillbaka.
 - Om aktiviteten flyttas och deltagaren inte kan flytta till ett annat motsvarande tillfälle, betalas hela beloppet för arrangemanget tillbaka.
- Arrangören kan inte hållas återbetalningsskyldig för andra kostade som tex uppkommer vid ett inställt arrangemang, tex resor, logi eller likande.

Arrangemangets genomförande

- Arrangören återbetalar ej kostnader som orsakas av deltagarnas bristande kondition eller andra personliga omständigheter.
- Avdrag på deltagaravgiften i samband med avbrytande av kurs lämnas ej.
- Instruktören har rätt att avvisa deltagare, vars bristande kondition och/eller utrustning hindrar gruppen att genomföra kursen enligt upplagd plan. Instruktören har rätt att ändra schema på grund av händelser som ligger utanför arrangörens kontroll.

Deltagarens ansvar inför och under arrangemang

- Deltagaren ombesörjer själv att ha fullgott försäkringsskydd under aktiviteten. Deltagaren rekommenderas att se över sin olycksfallsförsäkring så att den täcker offpist skidåkning samt vid behov sin reseförsäkring.
- Deltagaren är skyldig att läsa Risker vid verksamhet i fjällmiljö som återfinns på outdoorsafety.se/info innan aktivitetens start, för att informera sig om de risker som finns i samband med vistelse i fjällterräng.
- Deltagaren är skyldig att följa de anvisningar för kursens genomförande som lämnas av guider och/eller instruktör.
- Deltagaren är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för kursen och för transporter, kurslokaler etc och uppträda så att andra kursdeltagare eller andra inte störs.
- Deltagaren förväntas uppträda respektfullt gentemot andra deltagare under aktiviteten och får inte uppträda diskriminerande. Deltagaren ska vara nykter och ej påverkad av droger under arrangemanget.
- Om deltagaren på ett väsentligt sätt bryter mot ovanstående, har guider och/eller instruktör rätt att avvisa deltagare.

Vållande av skada

- Deltagaren är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger deltagaren att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot arrangören.
- Deltagare som efter det att kursen påbörjats avviker från kursen är skyldig att meddela detta till arrangören.

Reklamation

- Deltagare som har eventuella anmärkningar beträffande arrangemanget skall framföra dessa på plats, omgående och inte vid vistelsens slut. Detta för att vi skall ha en chans att rätta till felet under pågående arrangemang samt en förutsättning för att arrangören ska kunna behandla en eventuell skriftlig reklamation. Skriftlig reklamation skall vara arrangören tillhanda senast en månad efter kursens avslutande. Kommer en uppgörelse till stånd under arrangemanstiden, går det inte att efter avslutningen kräva ytterligare kompensation.

Tvistlösning

- Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av Svensk allmän domstol.